

Algemene voorwaarden Workshops

17-11-2021

Artikel 1: Inleiding

1. Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden hebben wij ervoor gekozen deze voorwaarden op te stellen in de wij-vorm. Waar 'wij', 'ons' of 'onze' staat wordt de rechtspersoon More than Stones bedoeld.
2. Definities en begrippen
 - More than Stones: de rechtspersoon, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74303244, die haar diensten aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.
 - Opdrachtgever: de organisatie of persoon die de opdracht heeft verstrekt voor het leveren van de dienst(en). De opdrachtgever is degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening.
 - Deelnemer: de persoon die de daadwerkelijke dienstverlening ontvangt. De opdrachtgever en deelnemer kunnen dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet.

Artikel 2: Werkingsfeer

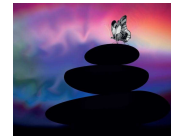
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot workshops tussen ons en de deelnemer, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Artikel 3: Inschrijvingen

1. Je kan je aanmelden voor een workshop op twee manieren:
 - a. Individuele inschrijving op door ons opengestelde data
 - b. Groepsinschrijving waarbij de datum in overleg wordt bepaald
2. De workshops gaan door bij voldoende inschrijvingen, het minimale aantal deelnemers staat vermeld op de website.
3. Na inschrijving ontvang je via de mail een ontvangstbevestiging die je inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen. Met het inschrijven verplicht je je ook mee te willen doen aan de workshop.
4. Als een workshop vol zit, kan je ons mailen om je op te geven voor de reservelijst. Vermeld daarbij je naam en telefoonnummer. Mocht er een plek vrijkomen dan nemen wij zo snel mogelijk contact met je op. Hou er wel rekening mee dat vrijgekomen plaatsen vaak kort van te voren vrijkomen en dat je wel beschikbaar bent.
5. Door de inschrijving verklaar je dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

Artikel 4: Afmelden door de deelnemer

1. Afmelden dient via e-mail te gebeuren. Bij individuele aanmeldingen kan dat in veel gevallen kosteloos tot twee dagen van te voren.
2. Afmelding voor een workshop met individuele inschrijving:
 - a. Bij annulering langer dan 48 uur voor aanvang van de workshop is de annulering kosteloos.
 - b. Bij annulering korter dan 48 uur voor aanvang van de workshop of bij het niet verschijnen bij de workshop is de opdrachtgever 100% van de deelnamekosten verschuldigd.



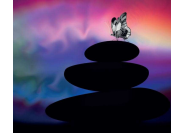
3. Afmelding voor een workshop met groepsinschrijving:
 - a. Bij annulering langer dan 7 dagen voor aanvang van de workshop is de annulering kosteloos.
 - b. Tot 48 uur voor aanvang van de workshop kan het aantal deelnemers worden aangepast. Wanneer hiermee het aantal deelnemers onder het vereiste minimum aantal deelnemers komt, dan dient er voor het minimum aantal deelnemers betaald te worden.
 - c. Bij annulering korter dan 48 uur voor aanvang van de workshop of bij het niet verschijnen bij de workshop is de opdrachtgever 100% van de deelnamekosten verschuldigd gebaseerd op het aantal opgegeven deelnemers.
4. Mocht je niet kunnen komen, dan mag je ook zelf voor vervanging zorgen. Jouw deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar meld dit s.v.p. van te voren.
5. Het is niet mogelijk om deelname aan een workshop welke uit meerdere delen bestaat na de start van het traject te annuleren. Derhalve moet het volledig overeengekomen bedrag betaald worden.

Artikel 5: Annulering door More than Stones

1. Bij onvoldoende deelnemers kunnen wij de workshop met individuele inschrijving annuleren. Mocht een workshop geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 3 dagen voor aanvang bericht.
2. Wij zijn gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop de datum van een workshop te wijzigen. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft dan de mogelijkheid om in overleg de workshop kosteloos te annuleren of te verplaatsen.
3. Wij zijn gerechtigd om bij ziekte van de cursusleider de aangeboden workshop te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd.

Artikel 7: Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Alle door ons genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders staat aangegeven.
2. De actuele prijzen staan vermeld op onze website.
3. De genoemde prijzen zijn voor deelname aan de workshop inclusief het gebruik van stenen en eventuele andere materialen tijdens de workshop. Het is mogelijk voor de deelnemer om aansluitend aan de workshop stenen en andere materialen aan te schaffen. Deze dienen direct betaald te worden middels pin of contant.
4. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen prijs.
6. Als de opdrachtgever een bedrag in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding de dienstverlening de verplichting tot betaling bestaan net zolang tot het volledige bedrag is voldaan.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling aan ons te geschieden tijdens de workshop indien de workshop uit 1 deel bestaat. Betaling geschiedt middels pin of contant. Voor workshops welke bestaan uit meerdere delen dient de betaling aan ons te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of - indien dit eerder is - uiterlijk 2 (twee) werkdagen voorafgaand aan het starten van de workshop. Betaling geschiedt door overboeking van het bedrag op onze IBAN rekeningnummer zoals vermeld staat op de factuur.



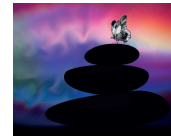
8. Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door ons worden opgeschort, dit zonder dat ons diens gevolg jegens opdrachtgever schadelijk kan worden. Bovendien zijn wij in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
9. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan ons of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door ons te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.
10. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een workshop door/weder te verkopen voor een hogere prijs dan de prijs welke door ons wordt gehanteerd.

Artikel 8: Overmacht

1. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien wij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan onze schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.
3. Wij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
4. Voorzover wij ten tijde van het intreden van overmacht onze verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen of deze kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

Artikel 9: Geheimhouding

1. Wij houden ons aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van de deelnemers uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht.
2. Op de teksten en materialen behorende bij onze diensten bezit wij de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van onze diensten mag de deelnemer de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij wij hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.
3. Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van mededeelnemers tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.



Artikel 10: Klachten

1. Mocht opdrachtgever of deelnemer ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet dit zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk binnen 14 dagen na constatering) schriftelijk aan ons kenbaar worden gemaakt. Wij ontvangen graag een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat wij in staat zijn te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen wij niet in behandeling nemen.
2. Indien de klacht niet binnen 14 dagen na constatering is gemeld, dan vervalt het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Indien er sprake is van een klacht, blijft de verplichting tot betaling van de dienstverlening onverminderd bestaan.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Wij zijn van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten m.u.v. schade door grove nalatigheid en niet verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens de workshops of de gevolgen die voortvloeien uit de workshops van niet genoemde symptomen of aandoeningen. Eveneens zijn wij niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
2. In het geval dat schriftelijk overeengekomen wordt dat wij wegens grove nalatigheid een schadevergoeding verschuldigd zijn aan de deelnemer dan bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 12: Slotbepalingen

1. Wij behouden ons het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de workshop.
2. Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.
3. In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.
4. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden staat op onze website.